

Oficina d'Informació al Consumidor

L'OCIC, o Oficina d'Informació al Consumidor, és un departament integrat dins l'estructura del Consell Comarcal del Bages i vinculat amb l'Agència Catalana del Consum (ACC), que té les funcions bàsiques d'assessorament i gestió de tràmits senzills i gratuïts quan sorgeixen controvèrsia en matèria de consum entre consumidors/usuaris, i empreses o establiments comercials.

Serveis que ofereix:

- Mediació
- Vistes arbitral de consum
- Informació i assessorament
- Funcions inspectores de consum
- Educació al consumidor

Dades de contacte

Adreça:
Muralla Sant Domènec, 24

Barri:
Valldaura

Telèfon:
936 930 353

Espai Web :
<http://www.ccbages.cat/serveis/consum>

Correu electrònic :
ocic@ccbages.cat

Horari d'atenció al públic :
Dilluns, dimarts, dimecres i divendres de 10 a 13 hores.

Del 15 de juny fins 15 juliol el dilluns a la tarda (de 16h a 18,30h)

De l'1 de setembre al 15 de setembre dilluns tarda.

Els dimecres

Agent Promotor (per a més informació)

Nom :
Consell Comarcal del Bages

Adreça:
Muralla Sant Domènec, 24

Manresa

Telèfon:
936 930 350

Horari d'atenció al públic :
De dilluns a divendres de 9 a 14 hores i els dilluns de 16 a 18:30 hores.

Més informació :
<http://www.ccbages.cat>

Correu electrònic :
consell@ccbages.cat

Dades complementàries

Àmbit territorial del recurs :
Supramunicipal

Districte:
Ciutat

Col·lectiu destinatari:
Ciutadania en general

Requisits:

Preu:
Gratuït